

INFORME DE SEGUIMIENTO Y RESULTADOS DE ACTIVIDADES ORGÁNICO FUNCIONAL Y OTRAS

JEFATURA DE SISTEMAS

JUNIO 2024

1. Antecedentes

La jefatura de Sistemas tiene como misión *“Integrar, administrar y mantener la infraestructura tecnológica institucional como soporte técnico a las funciones adjetivas y sustantivas para el desarrollo de la Empresa a través de las TIC’s”*.

2. Principales Actividades

Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.

- Mediante la herramienta de monitoreo externo, se realizó el análisis de disponibilidad de los aplicativos webs que se publican para acceso de los usuarios de los servicios tecnológicos.

Porcentaje de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.

- Se generó una propuesta de política para proteger los datos e información que se gestionan mediante correo electrónico.

Porcentaje de capacitaciones tecnológicas realizadas.

- Se realizó la capacitación en el uso de la herramienta de reuniones virtuales Zoom.

Porcentaje de avance en la implementación del repositorio de datos institucionales.

- Se realizó la instalación de la base de datos en un ambiente de desarrollo preliminar.

Porcentaje de requerimientos de soporte atendidos.

- Se generó un informe de todos los requerimientos de soporte atendidos durante el periodo de junio de 2024.

Porcentaje de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos.

- Se realizó el inventario de impresoras, el cual sirvió de insumo para que la jefatura Administrativa pueda estimar la existencia de tóner de impresión.

Porcentaje de elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados.

- Se elaboró la propuesta de política de desarrollo de software.

Porcentaje de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSI.

- Este indicador no está planificado gestionarlo en el mes de junio de 2024

Número de Asesoría Tecnológica a la Empresa.

- En trabajo conjunto con la Dirección de Mercadeo, se asesoró en la implementación de pasarelas de pago para los portales de comercio electrónico.

Número de informe de la administración de las plataformas tecnológicas.

- Se administró y monitoreó las plataformas de comunicaciones, redes, internet, servidores y almacenamiento.
- Se actualizó la publicación de los portales de visitquito.ec

Porcentaje de avance en el desarrollo o implementación de software.

- Se realizó la programación del sistema SICET para solventar los reportes e incidencias.

Porcentaje de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados

- Elaboración de informes técnicos para los procesos de contratación.
- Se prepararon los insumos para las modificaciones presupuestaria y POA de la empresa.

Otras actividades:

- Se cerró el proceso de Rendición de Cuentas en el sistema informáticos dispuesto para el proceso por parte del Consejo de Participación Ciudadana.
- Se realizó la actualización de información de la sección LOTAIP.

3. Indicadores de Gestión

INDICADOR	Resultados	Actividades realizadas
Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.	99%	Informe de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.
Porcentaje de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.	10%	Informe de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.
Porcentaje de capacitaciones tecnológicas realizadas	50%	Informe de capacitaciones tecnológicas realizadas
Porcentaje de avance en la implementación del repositorio de datos institucionales	100%	Informe de la implementación del repositorio de datos institucionales
Porcentaje de requerimientos de soporte atendidos	100%	informe de los requerimientos de soporte atendidos
Porcentaje de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos	10%	Informe de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos
Porcentaje de elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados	10%	Informe de la elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados
Porcentaje de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSi	0%	No aplica en este mes
Número de Asesoría Tecnológica a la Empresa	1	Informe de Asesoría Tecnológica a la Empresa
Número de informe de la administración de las plataformas tecnológicas	2	Informe de la administración de las plataformas tecnológicas
Porcentaje de avance en el desarrollo o implementación de software.	100%	Informe de avance en el desarrollo o implementación de software.

Porcentaje de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados	100%	Informe de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados
--	------	---

4. Logros/Resultados a la fecha

Todos los requerimientos del soporte tecnológico se atendieron al 100%, lo que tiene varios beneficios para la ciudadanía y la empresa:

- Acceso continuo a servicios: Garantizó que los ciudadanos puedan acceder a servicios digitales sin interrupciones, lo que mejora su experiencia y eficiencia.
- Resolución rápida de problemas: El soporte permitió resolver incidencias técnicas de manera ágil, evitando demoras o frustraciones.
- Cumplimiento de indicadores: Contribuye al cumplimiento de metas y objetivos establecidos por la organización.

5. Impacto en la ciudadanía

Proporcionar acceso adecuado a los trámites y servicios tecnológicos de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, Quito Turismo, beneficia directamente a la ciudadanía.

6. Conclusiones y recomendaciones

El aumento del presupuesto para la jefatura de Sistemas permite ejecutar varios procesos de contratación de bienes y servicios tecnológicos. Esto, a su vez, mejora los servicios tecnológicos y contribuye al cumplimiento de los indicadores de gestión.

7. Anexos

INDICADOR	link del Verificables
Porcentaje de disponibilidad de las aplicaciones web tecnológicas priorizadas.	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\1. Informe disponibilidades de las aplicaciones web-signed-signed.pdf
Porcentaje de elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas.	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\2. Informe elaboración de políticas de protección tecnológica priorizadas-signed-signed.pdf

Porcentaje de capacitaciones tecnológicas realizadas	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\3. Informe capacitaciones tecnológicas -signed-signed.pdf
Porcentaje de avance en la implementación del repositorio de datos institucionales	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\4 Informe de implementación del repositorio de datos institucional-signed-signed.pdf
Porcentaje de requerimientos de soporte atendidos	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\5. Informe de requerimientos atendidos-signed-signed.pdf
Porcentaje de avance en el levantamiento de Inventarios de bienes y servicios tecnológicos	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\6 Informe avance en el levantamiento de Inventarios-signed-signed.pdf
Porcentaje de elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica priorizados	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\7. Informe Elaboración de planes y políticas de gestión tecnológica-signed-signed.pdf
Porcentaje de implementación de hitos priorizados en el marco del EGSi	No se ejecuta en el mes de junio
Número de Asesoría Tecnológica a la Empresa	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\9. Informe asesoria tecnológica-signed.pdf
Número de informe de la administración de las plataformas tecnológicas	"\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\10.1 Informe Administración de la plataformas tecnológicas FMedina-signed-signed.pdf" "\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\10.2 Informe Administración de la plataformas tecnológicas PChiluisa-junio-signed-signed.pdf"

Porcentaje de avance en el desarrollo o implementación de software.	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\11. Informe avance en el desarrollo o implementación de software-signed-signed.pdf
Porcentaje de informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos elaborados	\\172.16.1.51\Pública\PLANIFICACION\2024\SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL\3. Gestion institucional_ orgánico funcional\12. SISTEMAS\6. JUNIO\12 Informe de necesidad de bienes y servicios tecnológicos-junio-signed-signed.pdf

8. Firmas de responsabilidad

Elaborado:	Firma:
Nombre: Patricio Chiluisa Cargo: Analista 1	
Revisado:	Firma:
Nombre: Javier Pacha Cargo: Jefe de Sistemas	
Aprobado:	Firma:
Nombre: Ana María Córdova Cargo: Gerente Financiera Administrativa	